

ПРИКАЗ

18.07.2022

№ 672

г. Краснодар

**Об организации оказания в ГБУЗ «ККБ № 2» медицинских услуг
анонимно**

В целях реализации требований ч. 5 ст. 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), подп. б п. 17 постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.09.2022 Положение об оказании медицинских услуг в ГБУЗ «ККБ № 2» анонимно (приложение).

2. В срок до 01.09.2022:

2.1. Директору информационно-вычислительного центра Шмыгленко А.Н. обеспечить техническую возможность использования псевдонима пациента (цифровой код) во всех формах медицинской документации, включая бланки информированного добровольного согласия на медицинские вмешательства, в согласиях на обработку персональных данных, в договорах на оказание платных медицинских услуг.

2.2. Начальнику отдела организации платных медицинских услуг и добровольного медицинского страхования Громаку С.Н. провести обучение кассиров по вопросам оформления документации при обращении пациентов за оказанием медицинских услуг анонимно.

2.3. Первому заместителю главного врача Крушельницкому В.С., заместителю главного врача по медицинской части Синькову С.В., заместителю главного врача по хирургии Дурлештеру В.М., заместителю главного врача по акушерско-гинекологической помощи Шаповаловой О.А., заведующему поликлиникой СКАЛ Каменевой Е.С. организовать обучение подчиненного персонала по вопросам организации и оказания медицинских услуг анонимно.

3. С 01.09.2022 первому заместителю главного врача Крушельницкому В.С., заместителю главного врача по медицинской части Синькову С.В., заместителю главного врача по хирургии Дурлештеру В.М., заместителю главного врача по акушерско-гинекологической помощи Шаповаловой О.А., заведующему поликлиникой СКАЛ Каменевой Е.С., начальнику отдела организации платных медицинских услуг и добровольного медицинского страхования Громаку С.Н. обеспечить оказание медицинской

помощи пациентам анонимно в подчиненных подразделениях в соответствии с Положением об оказании медицинских услуг в ГБУЗ «ККБ № 2» анонимно.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.А. Габриэль

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУЗ «ККБ № 2»
от 18.07.2022 № 672

Положение
об оказании медицинских услуг в ГБУЗ «ККБ № 2» анонимно

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания медицинских услуг анонимно в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая больница № 2» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее по тексту – ГБУЗ «ККБ № 2»).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании положений:

- Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федерального закона от 30.03.1995 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ—инфекции)» (с изменениями и дополнениями);
- закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями);
- постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- с учетом положений Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
- письма Министерства здравоохранения РФ от 09.06.2017 № 17-1/3717-1.

1.3. Медицинские услуги анонимно предоставляются пациентам только за плату, программа государственных гарантий бесплатной медицинской помощи оказание медицинских услуг анонимно не предусматривает.

1.4. Оказание бесплатной медицинской помощи анонимно осуществляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- анонимное добровольное освидетельствование на ВИЧ-инфекцию в

государственных медицинских учреждениях (п. 1 ст. 4, п. 7 ст. 7, п. 2 ст. 8 Федерального закона от 30.03.1995 № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ—инфекции);

-анонимное лечение больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией (а также прием граждан, обращающихся за профилактической медицинской помощью) в наркологических учреждениях и подразделениях (Приказ Минздрава России от 23.08.1999 № 327 «Об анонимном лечении в наркологических учреждениях (подразделениях»)).

1.5. В соответствии с законодательством РФ анонимно не оказываются медицинские услуги:

1.5.1. При обращении за медицинской помощью по программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.

1.5.2. Несовершеннолетним гражданам (когда необходимо наличие для представления их интересов законного представителя).

1.5.3. Если при назначении амбулаторного лечения необходимо выписать рецепты на лекарственные средства, включенные:

-в списки П и Ш Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации;

-в список 2 ядовитых веществ - Списков сильнодействующих и ядовитых веществ Постоянного комитета по контролю наркотиков;

- выписать рецепты на лекарственные средства, включенные в список 1 сильнодействующих веществ - Списков сильнодействующих и ядовитых веществ Постоянного комитета по контролю наркотиков в количестве более чем на недельный курс лечения.

1.5.4. При проведении любого обязательного медицинского освидетельствования.

Случаи обязательного медицинского освидетельствования на ВИЧ-инфекцию конкретизированы в п. 601, 602 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

2. Идентификация личности пациента при оказании медицинских услуг анонимно

2.1. Оказание медицинских услуг анонимно предполагает оказание медицинских услуг гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество (при наличии) используется псевдоним (вымышленное имя и (или) цифровой код), а в качестве места жительства гражданина указывается субъект РФ.

2.2. При этом код должен отвечать следующим требованиям:

- уникальный;
- по возможности для пациента постоянный, неизменный;

- идентифицировать личность пациента для целей получения результатов услуг, правовой защиты договорных интересов, а также оплаты услуг.

2.3. В качестве псевдонима для получения медицинских услуг анонимно в ГБУЗ «ККБ № 2» используется:

- серия и номер паспорта пациента,
- год рождения пациента,
- место жительства (цифровое обозначение субъекта Российской Федерации, в котором постоянно проживает пациент – присваивается со слов пациента).

Например, псевдоним пациента, родившегося в 2001 году и постоянно проживающего на территории Краснодарского края будет таким: 0315145626/2001/23.

2.4. Оказание медицинских услуг анонимно не предполагает оказание помощи пациенту без указания его возраста и пола.

2.5. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными пациента являются:

- псевдоним (цифровой код);
- пол;
- год рождения;
- Данные анамнеза, результаты обследования;
- диагноз;
- фото/видеоизображение гражданина и т.д.

2.6. Пациент вправе подписать согласие на обработку его персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, договор на оказание платных медицинских услуг либо своей подписью либо выбранным изначально письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.п.

2.7. Идентификация личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи осуществляется по цифровому коду.

3. Порядок оказания медицинских услуг анонимно

3.1. Пациент, желающий получить медицинскую услугу анонимно, уведомляет об этом кассира при обращении за платной медицинской услугой в кассу регистратуры.

3.2. Кассир предоставляет пациенту планшетку (приложение к настоящему Положению) для закрытия данных паспорта о фамилии, имени, отчестве (при наличии), о дне и месяце рождения, о месте рождения, данные об органе, выдавшем паспорт.

3.3. В случае наличия сомнений в достижении пациентом возраста восемнадцати лет, кассир имеет право попросить предъявить пациентом паспорт без предоставления планшетки.

3.4. Оформление договора на оказание медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, а также первичной медицинской

документации осуществляется в общем порядке с указанием вместо фамилии, имени, отчества и иных персональных данных пациента только псевдонима (цифрового кода: состоящего из серии и номера его паспорта, года рождения, цифрового обозначения субъекта проживания).

Серия и номер паспорта, год рождения гражданина Российской Федерации указываются при предъявлении паспорта пациентом, при этом все остальные данные закрываются пациентом планшеткой.

3.5. При заполнении данных о потребителе в разделе договора на оказание платных медицинских услуг «Реквизиты и подписи сторон» вносятся следующие данные:

- в графе фамилия, имя, отчество: серия, номер паспорта, год рождения, код субъекта;
- в графе адрес: код субъекта;
- в графе номер телефона: по желанию пациента номер его телефона или проставляется слово «анонимно».

3.6. Результаты обследования, лечения, полученные в процессе оказания медицинской услуги анонимно, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской документации, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим пациентом лично и только при предъявлении данных о серии, номере паспорта, годе рождения и о коде субъекта проживания.

4. Правовые особенности при оказании медицинских услуг анонимно

4.1. ГБУЗ «ККБ № 2» обязано обеспечить сохранение врачебной тайны своими работниками. При оказании медицинских услуг анонимно конфиденциальность сведений о факте обращения пациента в медицинскую организацию обеспечивается кроме режима врачебной тайны кодировкой имени пациента при его обращении за медицинской услугой.

4.2. Оказание медицинской услуги предполагает обязательное присутствие пациента на приеме, а значит, возможна его идентификация (узнавание) как работниками ГБУЗ «ККБ № 2», так и ее посетителями, на этом основании ГБУЗ «ККБ № 2» не может гарантировать полную анонимность при предоставлении медицинской услуги.

4.3. С учётом того, что ГБУЗ «ККБ № 2» в результате оформления пациента на анонимный прием будет располагать только его псевдонимом (цифровым кодом), пациент должен осознать, что ГБУЗ «ККБ № 2» в случаях необходимости не сможет предоставить необходимые сведения органам дознания, следствия, суда, прокуратуры, а также иным образом содействовать защите прав и законных интересов пациента.

4.4. ГБУЗ «ККБ № 2» не сможет оказать пациенту содействие в возмещении налогового социального вычета.

В случае недостоверного указания своих данных, на основании которых невозможно идентифицировать личность пациента, он лишается возможности при нарушении его прав защитить свои интересы в судебном порядке.

5. Заключительные положения

5.1. Во всех иных случаях, не урегулированных настоящим Положением, ГБУЗ «ККБ № 2» и пациент руководствуются при оказании медицинских услуг анонимно действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случаях принятия законов Российской Федерации и (или) подзаконных нормативных актов, устанавливающих иной порядок оказания медицинской помощи анонимно, при оказании медицинской помощи анонимно применяются требования вновь принятых нормативно-правовых актов.

Начальник юридического отдела



Е.В. Крамскова

Приложение
к Положению об оказании медицинских
услуг в ГБУЗ «ККБ № 2» анонимно

Эскиз планшетки

